

방문자 예약관리 솔루션

쿠스토 비지터

Custo Visitor



CUSTO

 PSOLUTION

CONTENTS

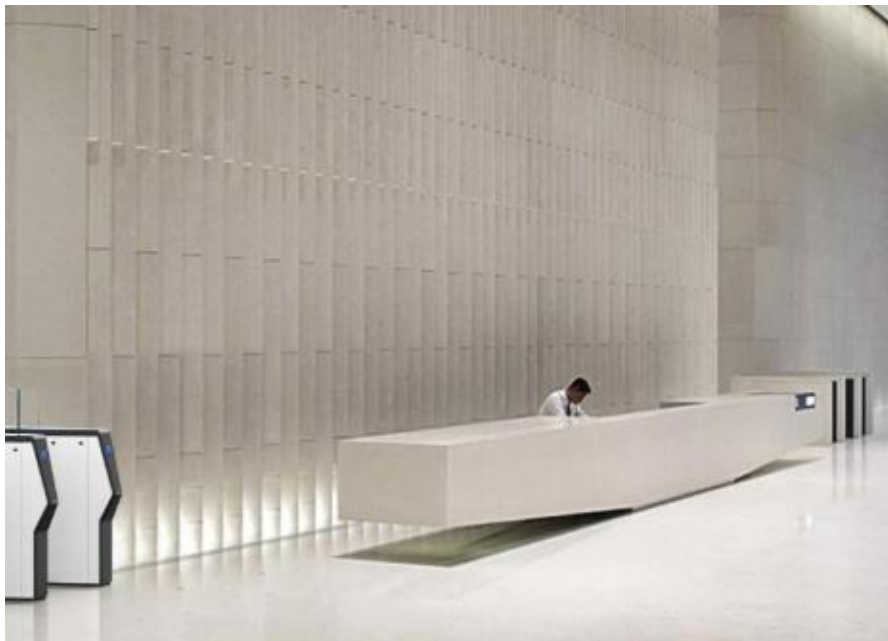
①	방문자 예약 관리 솔루션	
	1. 배경	4-6
	2. 필요성	7-9
②	제품 소개	
	1. 제품 특징	11-12
	2. 시스템 구성	13-14
	3. 운영 시나리오	15
	- 세부	16-19
	4. 타사 비교	20
	5. 요약	21
③	회사 소개	
	1. 회사 개요	23
	2. 파트너 및 고객사	24

- QR 코드를 활용한 방문자 예약
- 간소화된 방문 예약 승인 관리 절차
- 무인화 내방객 방문 절차 관리
- 장소 별, Gate 별 실시간 방문객 현황 파악

- 01 Post 코로나 시대를 대비하는 내방객 무인 시스템 구축은 비용 ?
- 02 강화된 산업안전재해 관리를 위한 방문자 사전 승인 처리 시스템 이란 ?
- 03 재택근무 활성화로 인한 방문자 사전 예약 관리를 통한 방문자 사전 통제 시스템 이란?

Before Custo

① “방문자 등록을 위해 방문자 정보를 메일로 보내 주세요” - 직원 직접 등록



② “방문자 예약은 방문자 포탈에서 회원가입 하시고 신청 해 주세요.”

③ “InfoDesk 가 없으니 도착해서 연락 주세요.”

01 코로나 확산으로 인한 업무 환경 변화

11번가, 분당 거점 오피스 7월 오픈..."업무효율 강화"

비대면 기반 근무환경의 변화에 맞는 인프라 제공

백봉삼 기자 | 입력 :2021/05/04 10:00 | 유통

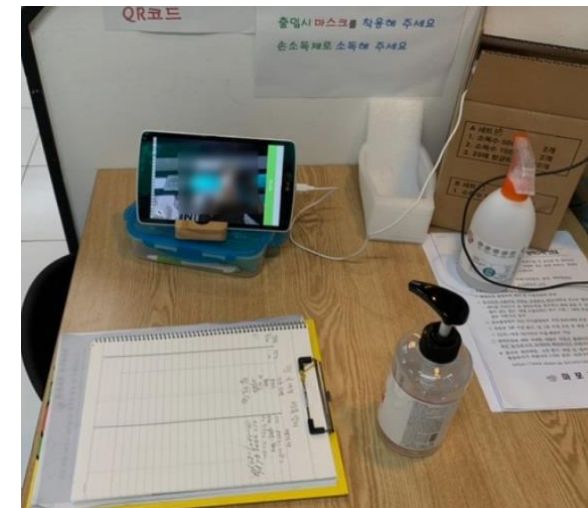
김포시, 8일부터 직원 외 청사 출입 관리 강화... 민원인 사전 예약 후 방문

에너지경제신문 | 입력 2020.12.08 14:11 수정 2020.12.08 14:11:47



제주도, 한라산국립공원 탐방예약제 재추진

f t [icon] 최종수정 2020.11.10 15:00 기사입력 2020.11.10 15:00 댓글 쓰기



일상화된 QR인증

방문자는 어디로... ?

02 늘어나는 산업재해에 따른 강화된 관리감독

정부에 중대시민재해·산업재해 대책 집중질의

✎ 김서중 기자 | ⌚ 입력 2021.06.24 14:18 | ⌚ 수정 2021.06.24 19:40 | 💬 댓글 0

경기 노동계 "산재 막는 중대재해법 조속히 시행하라"

✎ 박용규 | ⌚ 입력 2021.06.24 16:34 | ⌚ 수정 2021.06.24 19:56 | 💬 댓글 0

[술선守法] 중대재해법, 처벌보다 예방이 목적...인력·예산 배정하고 시스템 구축을

입력 2021-06-23 17:44:21 | 수정 2021.06.23 17:44:21 | 한민구 기자

현대건설 본사도 특별감독...'중대재해 관리 책임' 고삐 죄다

정대연 기자 | 입력 : 2021.06.14 21:15 | 수정 : 2021.06.14 21:23



서부발전, 민간 출신 '안전 전문가' 채용...중대재해처벌법 선제적 대응

정부 헤드헌팅 활용...예방 안전 분야 전문성 강화

(태안=뉴스1) 김태완 기자 | 2021-08-02 11:53 송고

늘어나는 관리책임

출입자 관리 - 경비실

업무 담당자 통보?

출입기록관리 관련 법령



정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증 기준

2.4	물리 보안	2.4.1	보호구역 지정	물리적 · 환경적 위협으로부터 개인정보 및 중요정보, 문서, 저장매체, 주요 설비 및 시스템 등을 보호하기 위하여 통제구역 · 제한구역 · 접근 구역 등 물리적 보호구역을 지정하고 각 구역별 보호대책을 수립 · 이행하여야 한다.
		2.4.2	출입통제	보호구역은 인가된 사람만이 출입하도록 통제하고 책임추적성을 확보할 수 있도록 <u>출입 및 접근 이력을 주기적으로 검토</u> 하여야 한다.
		2.4.6	반출입 기기 통제	보호구역 내 정보시스템, 모바일 기기, 저장매체 등에 대한 <u>반출입 통제절차</u> 를 수립 · 이행하고 주기적으로 검토하여야 한다.

정보보안 기존지침 (2020년 8월 개정)

제 36조(정보시스템 유지보수)

- 유지보수 인력에 대해 보안서약서 집행, 정보보안교육 등을 포함한 유지보수 인가 절차를 마련하고 인가된 유지보수 인력만 유지보수에 참여한다.
- ...
- 정보시스템의 유지보수 시에는 일시, 담당자 인적사항, 출입 통제조치, 정비내용 등을 기록/유지하여야 한다.



전산화 관리가 필요 !!

중대재해 처벌법 관련 법령 (2022. 01.27 시행)



CUSTO

중대재해 처벌법 제 2장 제 4조 (사업주와 경영책임자 등의 안전 및 보건 확보 의무)

- ① 사업주 또는 경영책임자등은 사업주나 법인 또는 기관이 실질적으로 지배·운영·관리하는 사업 또는 사업장에서 종사자의 안전·보건상 유해 또는 위험을 방지하기 위하여 그 사업 또는 사업장의 특성 및 규모 등을 고려하여 다음 각 호에 따른 조치를 하여야 한다.
 1. 재해예방에 필요한 인력 및 예산 등 안전보건관리체계의 구축 및 그 이행에 관한 조치
 2. 재해 발생 시 재발방지 대책의 수립 및 그 이행에 관한 조치
 3. 중앙행정기관·지방자치단체가 관계 법령에 따라 개선, 시정 등을 명한 사항의 이행에 관한 조치
 4. 안전·보건 관계 법령에 따른 의무이행에 필요한 관리상의 조치
- ② 제1항제1호·제4호의 조치에 관한 구체적인 사항은 대통령령으로 정한다.



안전관리를 위한 철저한 출입자 관리가 이제는 필수 !!!

6 한국산업단지공단

중대재해처벌법 기본방향

정부는 중대재해처벌법 시행을 앞두고
4가지의 기본방향을 발표했습니다.

- 추락, 끼임, 보호장비 미착용 등 3대 치명적 위험요인에 대한 핵심안전조치 확행에 감독 역량 집중
- 본사, 원청, 발주자 등이 산업현장 안전에 책임 있는 주체로서 역할을 할 수 있도록 지도·감독 강화
- 화재 폭발 등 대형 산재사고의 사전예방 감독 강화
- 지역의 업종, 산업단지 분포 등 특수성을 고려한 지역별 유해 위험요인 밀착 감독 실시

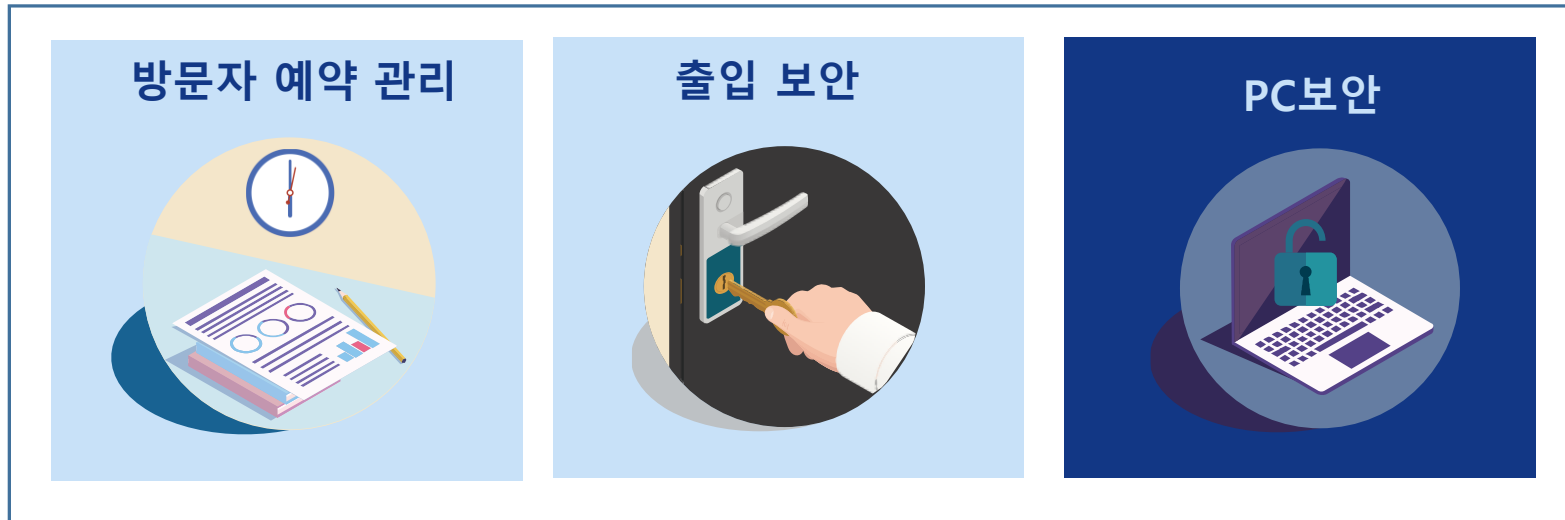


5 한국산업단지공단

'중대재해처벌법' 주요 내용

안전사고로 노동자가 사망할 경우, 사업주 또는 경영책임자에게
1년 이상의 징역 또는 10억원 이하의 벌금을,
법인 또는 기관에게는 50억원 이하의 벌금을 부과할 수 있습니다.

또한, 노동자가 다치거나 질병에 걸릴 경우
7년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금에 처해집니다.



QR 방문자 예약 관리 솔루션

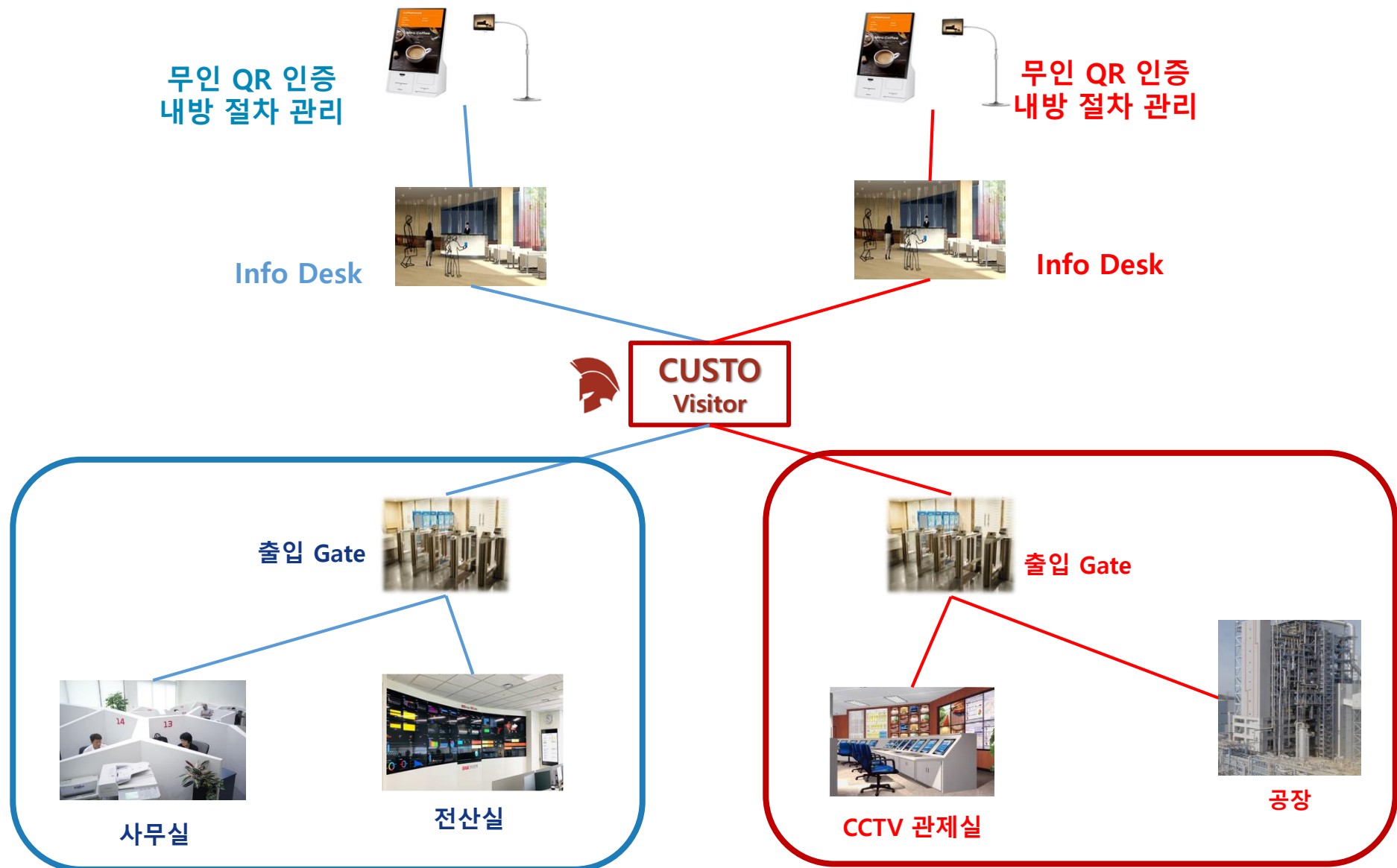


CUSTO - Visitor

간편하고 정확한 방문자 예약 및 확인 절차



유연한 방문 장소, Gate 별 통합 관리



시스템 구성 및 기능



QR 코드 발송

방문자 대상 QR 코드 발송 관리

CUSTO-Visitor
관리서버CUSTO-Visitor
Manager방문자 예약 및 출입 절차 관리
방문 기록 관리

출입 시 방문자 확인 용 QR 코드 전용 리더

(KIOSK / Tablet) - 선택 옵션

QR 인식 및 내방 접수 용 테블릿, KIOSK (Option)

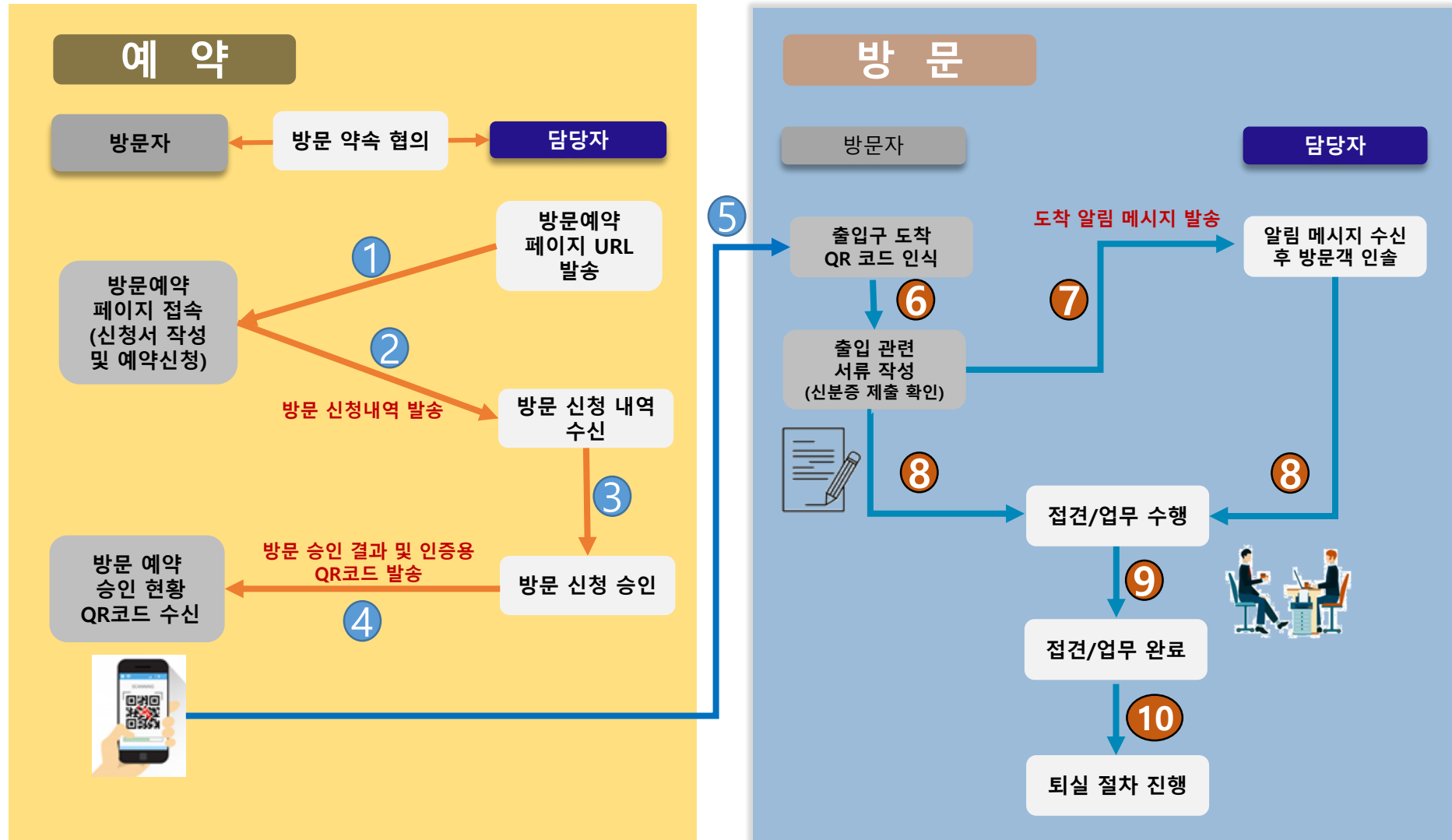
**갤럭시탭 A7 10.4**

CPU : 스냅드래곤 662
 Display : 10.4인치 WUXGA(2000*1200) 해상도
 Network : WIFI+LTE 통신
 Camera : 800만화소(후면), 500만화소(전면)
 OS : 안드로이드 10
 Etc : 전용 스탠드 및 잠금장치 포함

**43인치 Stand Type DID**

제품크기 : 585 * 1900 * 497.6(발판)
 해상도 : 1920 * 1080(Full HD)
 Settop : Intel G4900, 4GB RAM, 120GB SSD
 Windows 10 Pro
 기능 : 10 포인트 IR 터치 디스플레이
 네트워크 제어, 화면분할, 스케줄링, 자막기능

해당 제품은 제안 사양 입니다. 고객사의 요구사항에 따라 변경 될 수 있습니다.



방문자 예약 및 예약 통보 알림

방문 신청
 약관 동의 → 방문 신청 → 완료



개인정보 처리 방침

한국정보인증(이하 "회사")은 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률" 및 "개인정보보호법"을 준수하고 있으며, 개인정보처리방침을 마련하여 이용자 권익보호에 최선을 다하고 있습니다.

1. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

회사는 이용자들의 개인정보를 "1. 개인정보 수집 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이 는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

다만 아래와 같은 경우에는 예외로 합니다.

☐ 개인정보 처리방침에 동의합니다.

개인정보 수집 및 이용동의

한국정보인증 방문예약시스템은 한국정보인증(이하 "회사")에서 운영하는 시스템으로, 회사를 방문하는 모든 개인과 회사 직원에게 본 서비스를 제공하고 있습니다.

1. 개인정보 수집 및 이용 목적

가. 방문 수속시 본인 확인 및 접견자 확인, 해당 사업장 출입 예약 및 제공

나. 보안구역(제한구역, 통제구역) 출입통제 및 방문이력 관리

☐ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

모든 약관에 동의해야 다음 단계를 진행할 수 있습니다.

✓ 방문 개요

방문 일정	방문 일시 *	2021-09-10 18:35 ~ 2021-09-10 18:35
	사업장 *	선택하세요 ▾
	주소	
방문 목적	유형 *	선택하세요 ▾
	방문 내용 *	방문 목적을 구체적으로 적어 주세요.
접견자	성명 *	만날 사람
	e-mail *	만날 사람의 메일 계정 <input type="text"/> 선택하세요 ▾
방문자 대표	성명 *	신청하는 사람
	소속 *	업체명 <input type="text"/> 부서명 <input type="text"/> 직급 <input type="text"/>
	연락처 *	전화번호 <input type="text"/>
	e-mail *	작성자의 메일 주소 <input type="text"/> 직접입력 ▾
	차량정보	차량 번호 <input type="text"/>
	확인번호 *	확인번호 요청 <input type="text"/> <input type="button" value="번호 확인"/>

확인번호 입력 방법

- 접견자의 성명과 e-mail 주소 입력
- 방문자 대표의 e-mail 주소 입력
- 확인번호 요청 버튼 클릭
- 방문자의 대표 e-mail 주소로 확인번호가 발송됩니다.
- e-mail로 발송된 확인번호 입력 후 확인 버튼 클릭

· 방문 신청은 접견자의 승인 후에 확정됩니다.
· 방문 확정시 방문자별로 승인 정보가 발송됩니다.

1. 방문 신청 URL 방문자에게 발송

2. 사내 e-Mail 계정을 통한 방문 신청 내역 발송

시스템 보안 강화 기능

[방문 신청 알림] 최현동님의 방문 신청서가 도착했습니다.

◎ 방문 개요

방문 비밀번호 808859 방문 승인

방문자 대표	최현동 (ABC 솔루션 영업 과장)
방문 일시	2021/09/13 13:30 ~ 15:00
방문 사업장	한국정보인증 / 본사
접견자	박준희 (본사 사장)
방문 목적	랜섬웨어 제안

- 화면 정보 보안을 위한 방문 신청 별 접속용 OTP 적용

=> 시스템 Log-in 불 필요

=> 방문 종료 시 Log-in 불가

방문ID

26

방문 비밀번호 *

방문 비밀번호를 입력해 주세요.

확 인

닫 기

방문 승인 / 참석자 / QR 발송

방문정보

방문 신청

방문 개요

방문ID

27

* 방문 일시

2021-09-13 13:30 ~ 2021-09-13 15:00

* 사업장

본사

주소

경기도 성남시 분당구 판교로 242, C동 5층

방문 목적

* 유형

회의

* 방문 내용

랜섬웨어 제안

접견자

* 성명

박준희

전산실

대리

방문자 대표

* 성명

최현동

* 소속

ABC 솔루션

영업

과장

* 연락처

01012345678

* e-mail

test1@jpsolu.com

직접입력

차량정보

12오3456

접견 장소

회의실

1 회의실

승인 결재

필요없음

부서명

직책

성명

동행자

방문자	소속업체	부서	직급
홍길동	ABC 솔루션	기술지원	대리

반입 물품

물품명	용도	비고
노트북	제품 설명	1대

참석자

역할	성명	부서	직급	비고
보안담당자	홍길동	전자서비스영업팀	과장	

변경저장

방문승인

결재상신

방문취소

3. 방문자 확인 및 회의 동석자 / 회의 장소 (접견실/회의실) 지정

4. 방문 승인 후 방문자 확인용 QR코드 발송

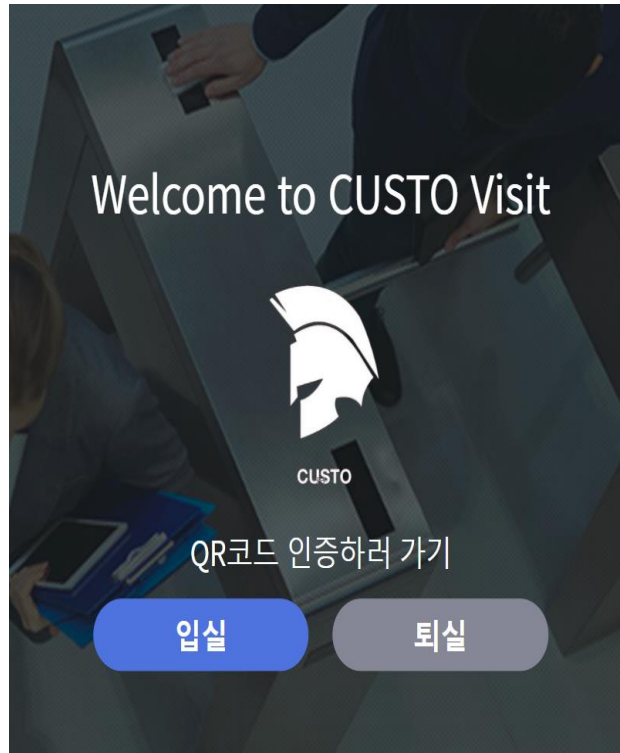
방문 QR / QR 인증 / 내방 절차

☆ [방문증-3] 김새진 (한국정보인증 본사 보안솔루션영업팀 사원)

+ 보낸 사람 : "visitor@ipsolu.com" <visitor@ipsolu.com> 주소추가 수신차단
 보낸 날짜 : 2021-09-13 21:47:20
 받은 날짜 : 2021-09-13 21:47:20
 받는 사람 : "test1@ipsolu.com" <test1@ipsolu.com>

QR코드를 출입관리자에게 제출해 주세요.

- ◎ 방문일시 : 2021/09/14 10:41 ~ 16:41
- ◎ 방문장소 : Test / 본사 / 제3회의실
- ◎ 방문자 : 홍길동 (Test 품질관리부 사원)
- ◎ 접견자 : 김새진 (보안솔루션영업팀 사원)
- ◎ 방문목적 : 네트워크 품질 점검



개인정보 수집 및 이용 동의서

□ 개인정보 수집 이용에 관한 일반사항

- 수집 이용목적 : 보안사고 및 테러 예방(사고) 발생시 경위 파악
- 수집항목(필수) : 소속, 성명, 연락처, 방문사유
- 수집항목(선택) : 차량번호, 반입물품 목록
- 보유 및 이용기간 : 1년 <보유기간 경과 시 파기>
- 보유근거 : 한국정보인증 출입에 관한 규정

□ 동의하지 않을 권리 및 미동의시 불이익

- 개인정보보호법 제 15조에 따라서 개인정보 수집에 동의할 거부할 수 있으며, 필수 항목을 입력하지 않을 경우 한국정보인증 출입이 제한될 수 있습니다.

방문자 보안 서약서

본인은 "한국정보인증"을 방문함에 있어 다음 사항을 준수할 것을 엄숙히 서약합니다.

1. 본인은 "한국정보인증"과 관련된 업무 중 알게된 일체의 내용이 직무상 기밀사항임을 인정한다.
2. 본인은 이 기밀을 누설함이 "한국정보인증"에 위해가 될 수 있음을 인식하여 업무수행 중 취득한 제반 기밀사항을 일체 누설하거나 공개하지 아니한다.
3. 본인이 이 기밀을 누설하거나 관계규정을 위반한 때에는 관련 법령 및 계약에 따라 어떠한 처벌 및 불이익도 감수한다.

본인은 상기 내용에 대해 사전에 충분히 인지하였으며, "한국정보인증"의 개인정보 수집, 이용 및 방문자 보안 서약에 대해 동의(서약) 합니다.

출 입 일 자 : 2021년 09월 14일

동의자 (서약자) : 박정원 (서명)

서명 버튼을 눌러 서명한 후, 제출 버튼을 눌러 주세요

이전 단계

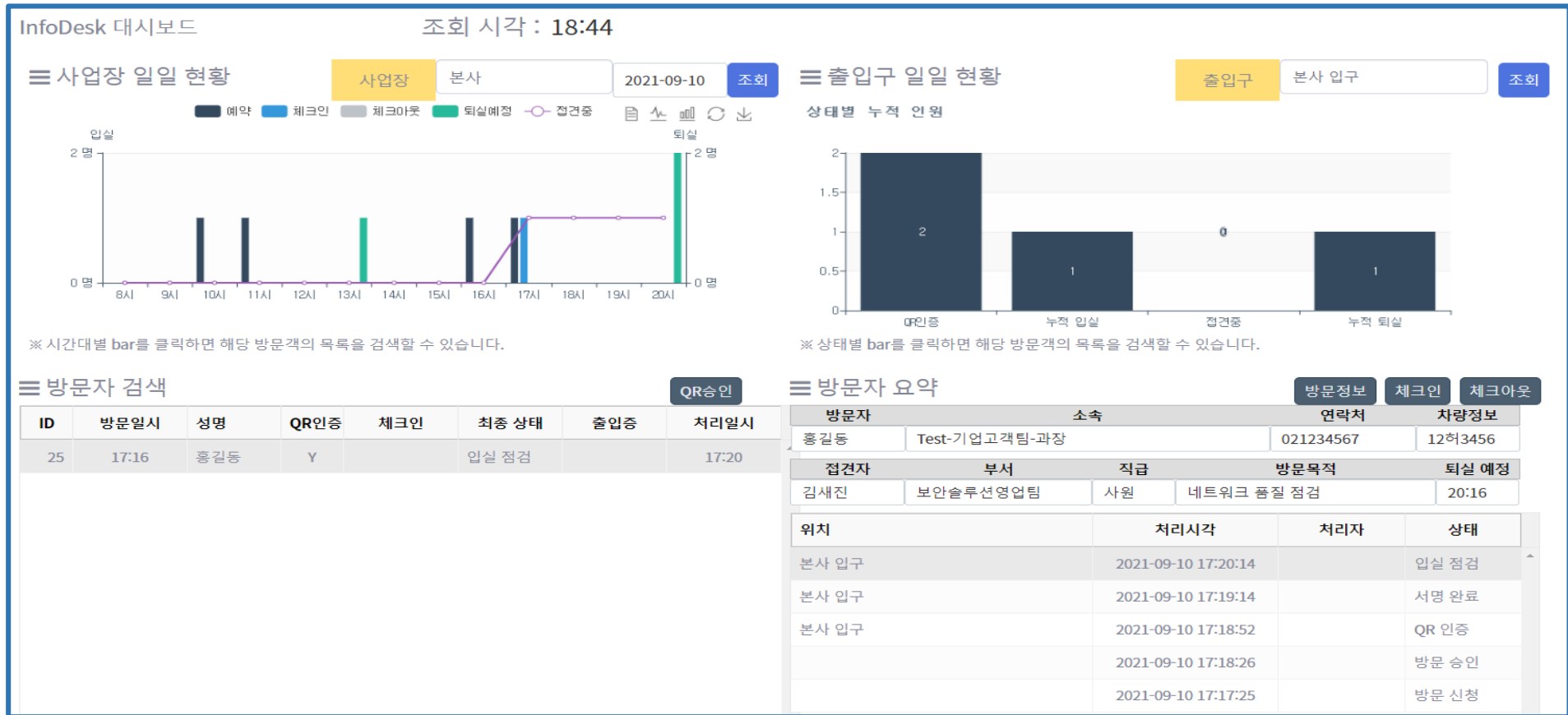
서명

제출

5. 승인된 일정 확인 및 QR 코드 수신

6. QR 코드 방문자 인증 / 내방 절차 수행

Info Desk/Manager 통합 대시보드



7. 접견자 통보 및 입/퇴실 확인 절차 (방문 출입증 발급)

8. 방문자 통계 분석

CUSTO와 타사 비교



비고	CUSTO Visitor	A 사	B 사
출입통제 연동	자체지원(CUSTO Pass)	API 연동	연동 불가
방문자 인증	QR 코드	QR 코드	QR 코드
방문 예약 방식	E-Mail 확인	방문자 포털 사용 회원 가입	담당자 이름 확인
Gate 추가	라이선스 추가	라이선스 추가	관리 시스템 추가
관리자	Manager 솔루션	관리 포털 구축	관리 포털 구축
전용 Kiosk	필요 X	전용 단말	전용 단말
과금 방식	E-mail 계정 단위 / 년간	SI 구축	Gate 별 구축 / 년간

제품 요약



보안성 준수

사내 인사 정보
방문자 개인 정보
사내 출입 통제

규정 준수



편리한 인증수단

QR 인증
E-Mail/SMS/PUSH

One Time Use Key



사용자 편의성

방문 승인
동반자 / 동참자 추가
회의실 / 승인 결재
방문자용 출입 카드 발급

절차 일원화



효율적 통합관리

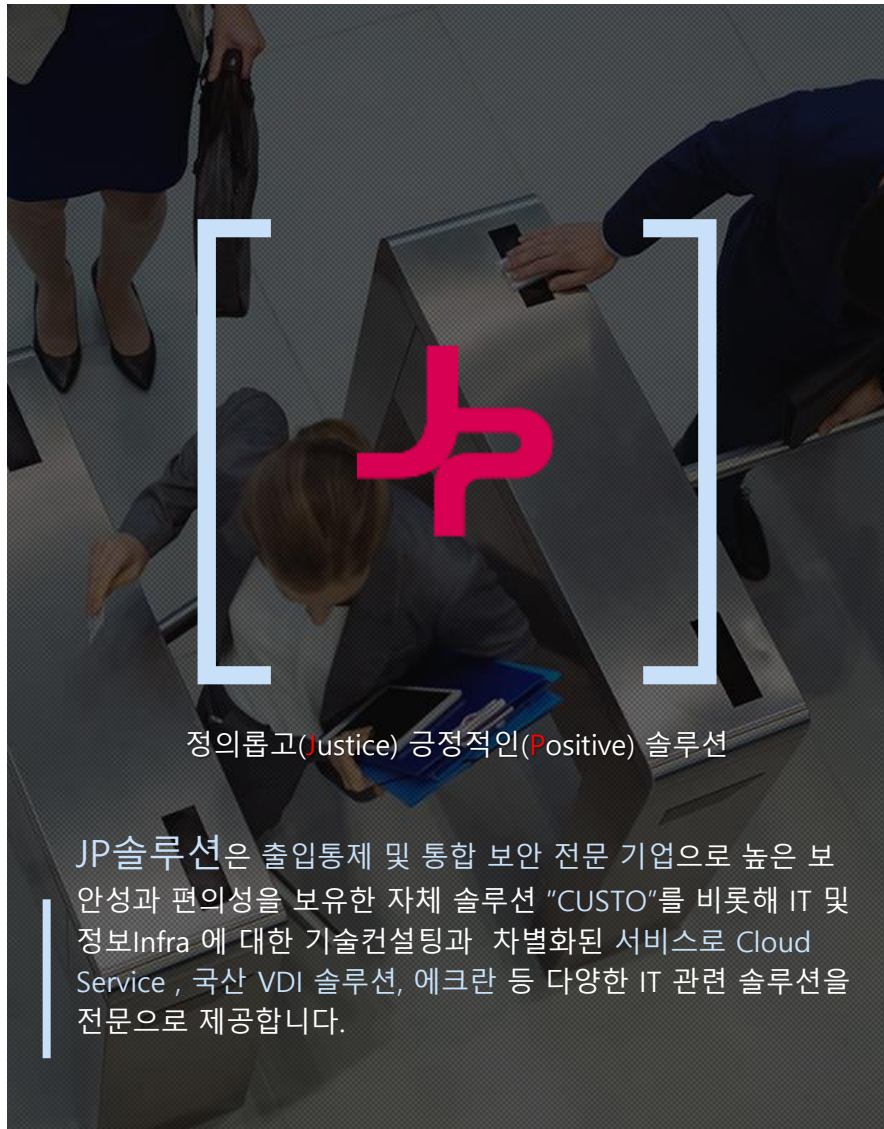
출입통제·시스템
PC 사용자 인증
근태관리

시스템 확장 가능



- ※ 방문자 포탈 관리 / 유지보수 비용 절감
- ※ 솔루션 구축 으로 Setting 기간 단축 및 운영 편의성 증대
- ※ Gate / 방문 장소 별 유연한 추가 확장
- ※ 출입통제 연동 및 확장을 통한 융합 보안 Platform 구성

3. 회사 소개



정의롭고(Justice) 긍정적인(Positive) 솔루션

JP솔루션은 출입통제 및 통합 보안 전문 기업으로 높은 보안성과 편의성을 보유한 자체 솔루션 "CUSTO"를 비롯해 IT 및 정보Infra 에 대한 기술컨설팅과 차별화된 서비스로 Cloud Service , 국산 VDI 솔루션, 에크란 등 다양한 IT 관련 솔루션을 전문으로 제공합니다.

JP SOLUTION

대표이사 박준희

창립연도 2013년 7월 30일

자본금 3억

인증현황 정보 기술 연구소 보유, 벤처기업, GS인증

특허 출입통제 연동 단말접근 서비스 제공방법
앱 기반 출입통제 서비스 제공 방법
의사난수를 활용한 단말접근통제 제공 방법
지정맥 특징점 추출 방법 및 장치

전화/팩스 02-6269-5679 / 070-8668-0399

주소 서울특별시 마포구 만리재로 15, 806호 (제일빌딩)

홈페이지 <http://www.jp solu.com>

01 파트너



02 고객사

기관/협회



교육



기업



Thank You



C U S T O

(주)제이피솔루션

박 준 대표

02-6269-5679

010-6314-1575

jun@jpsolu.com

<http://www.jpsolu.com>