

# Fanvil 인터컴 기본 기능



목 차



01	SIP 소개
02	인터컴과 IP폰 간 P2P 통화
03	착신 전환
04	링 그룹
05	폰북
06	다이얼 플랜
07	입력 감지 및 출력 릴레이
08	블랙 리스트
09	오디오 출력 포트







#### 1.1 SIP를 사용해야 하는 이유

- SIP 프로토콜은 인터넷 전화와 같은 멀티미디어 세션을 설정, 수정, 종료할 수 있는 제어 프로토콜이다.
- 멀티미디어 세션은 텍스트, 음성, 비디오 또는 이들의 조합이다.
- SIP 세션은 한 개 이상의 다수의 참가자로 구성되고 유니캐스트와 멀티캐스트 조합 모두 가능하다.
- SIP 프로토콜은 ISP, 장비 판매 업체, 소프트웨어 제공자 및 다양한 엔드 포인트 제조업체 등에서 호응을 얻으며 IP 전화 통신의 표준 프로토콜로 성장하였다.



## 1.2 SIP 메시지 유형

• SIP 요청 메시지 : 클라이언트에서 서버로 요청

요청	설명
INVITE	세션 시작
CANCEL	세션 취소(요청 취소)
ACK	INVITE 요청에 대한 응답 확인
BYE	세션 종료
REGISTER	서버에 등록(사용자 URI 등록)
OPTION	수신자 능력 질의

2개 이상의 SIP 기기들은 통화, 등록 등과 같은 다양한 기능들에 대한 일련의 SIP 요청과 응답을 교환하여 처리한다. • SIP 응답 메시지 : 서버에서 클라이언트로 응답

응답	설명
1xx	Provisional- 요청된 정보 메시지를 처리중
2xx	Success – 성공적인 호 응답(완료)
Зхх	Redirection – 요청을 완료하기 위해서는 추가 요청이 필요함(요청 대체)
4xx	Client Error – 요청이 잘못되어 서버에서 수행할 수 없음(클라이언트 오류)
5xx	Server Error – 서버가 유효한 요청을 이행하지 못함(서버 오류)
6xx	Global Failure – 요청을 어느 서버에서도 수행할 수 없음(처리 실패)



#### 1.3 SIP 기본 통화 과정

- 통화는 한 명 이상의 참가자로 이루어진다.
- 모든 통화는 3단계로 구성된다: 시작, 관리, 종료
- 이것은 기술적인 문제가 있을 때 포착된 데이터 처리 과정에서 유용하다.



발신자가 수신자에게 전송

• 200 OK response: 전화를 받을 때 발신자에게 다시 전송

INVITE request: 통화 시작을 위해

• ACK request: 통화가 이루어졌다는 것을 표시하기 위해 수신자에게 전송



## 1.4 SIP 기본 통화 방법



P2P Call

IP 다이렉트 콜, 또는 IP 콜이라고 불리는

P2P 콜은 SIP 프록시 서버 없이 직접적으로

SIP 엔드포인트의 IP 주소에 다이얼링하는

2 SIP 엔드포인트간의 통화이다.

172.18.90.19



172.18.90.20

2 SIP 엔드 포인트는 SIP 서버의 내선 역할을 한다. 한 내선에서 다른 내선으로 전화를 걸 때 SIP서버에 요청을 보낸다.





172.18.90.21

SIP 서버





# 2. 인터컴과 IP폰 간 P2P 통화



## 2.1 인터컴에서 설정

	SIP Basic Settings	SIP Hotspot Blacklist
› System		
> Network	SIP Settings Local SIP Port	5060
> Line	Registration Failure Retry Interval Transaction TimerT1(0.5~10s)	32 Second(s) 500 millisecond
› Intercom settings	Transaction TimerT2(2~40s) Transaction TimerT4(2.5~60s)	4000 millisecond 5000 millisecond
> Security settings	Enable Strict UA Match Strict Branch	
› Function Key	STUN Settings	Apply

#### 1. SIP 로컬 포트 설정: 로컬 SIP포트는 기본값 5060으로 설정한다.

2. IP 통화 수락: "Enable Strict UA Match" 를 선택 해제하면 IP 통화가 허용된다.



#### 3. 원거리 IP에 통화하기 위해 기능키 설정

› System							
› Network	Function Key Sett	<b>ings</b> Multiplexing as I	DSS Key2				
	Кеу	Туре	Number 1	Number 2	Line	Subtype	
> Line	DSS Key 1	Hot Key	▼ 172.18.90.20		SIP1 V	Speed Dial	۲
	DSS Key 2	None			SIP1 V	Speed Dial	V
> Intercom settings							
› Security settings	Advanced Setting Use Function k	<b>s</b> Yey to Answer	Enable V	Enable Speed Dial Hangu	p Enabl	e▼	
> Function Key	Hot Key Dial M	ode Select	Main-Secondary 🔻				
	Call Switched	Time	16 (5~50)Second(s)				
	Day Start Time	e	06:00 (00:00~23:59)	Day End Time	18:00	(00:00~23:59)	

# 2. 인터컴과 IP폰 간 P2P 통화



## 2.2 IP 폰에서 설정

	SIP SIP Hotspot Dial Plan Action Plan Basic Settings RTCP-XR
› System	
> Network	Line 702@SIP1
> Line	Basic Settings >>
> Phone settings	Codecs Settings >> 🖗
> Phonebook	Video Codecs >> 
> Call logs	SIP Global Settings >>
› Function Key	Strict Branch:       Image: Complex co
> Application	Registration Failure Retry Time:   32   second(s)     Local SIP Port:   5060

- 1. SIP 로컬 포트 설정: 로컬 SIP 포트는 기본값 5060으로 설정한다.
- 2. IP 통화 수락: "Enable Strict UA Match" 를 선택 해제하면 IP 통화가 허용된다.



#### 3. 원거리 IP에 통화하기 위해 기능키 설정

	Function Key	Softkey	Advanced					
› System								
> Network	Function Key Se Dsskey Trans	<b>ttings</b> sfer Mode Make	a New Ca ▼	Dsskey Home I	Page: None ▼			
› Line	Page1 P	age2		Apply		Delete A	Add New Page	
> Phone settings	Key Type	Name	Value	Subtype	Line	Media	PickUp Number	Icon Color
	DSS Key Memory Key	<ul> <li>Entry-A</li> </ul>	172.18.90.19	BLF/NEW CALL V	702@SIP1 •	DEFAULT 🔻		Default Green 🔻
> Phonebook	1 DSS							
	Key None 2	<b>v</b>		None 🔻	5572@SIP3 V	DEFAULT V		Default Green V
› Call logs	DSS Key None	<b>T</b>		None 🔻	AUTO 🔻	DEFAULT V		Default Green 🔻
Function Key	3 DSS Key None	<b>T</b>		None	8116@SIP4 V	DEFAULT		Default Green V







#### Fanvil

### 3.1 착신 전환이란?

#### 착신 전환이란 부재시나 통화중일 때 걸려온 전화를 다른 번호로 전달해 주는 기능이다.







#### 3.2 적용 시나리오

**시나리오 1**: 주차장의 동일한 서브넷에 관제실이 있고 클라우드에 또 하나의 관제실이 존재할 경우, 로컬 관제실의 통화가 불가능하면 전화는 클라우드 관제실로 전달된다.

**시나리오 2**: 주차장에서 클라우드 관제실로 우선적으로 전화가 걸린다. 인터넷에 연결이 안 되어 있는 경우에는 전화는 로컬 관제실로 전달될 수 없다.







## 3.3 인터컴 착신 전환 설정 방법

> System									
• Network	Function Key Sett	ings							
	□ Input port Key	Multiplexing as D Type	SS K	ey2 Number 1	Number 2	Lin	e	Subtype	
) Line	DSS Key 1	Hot Key	T	172.18.90.20	5570	SIP1	۲	Speed Dial	۲
	DSS Key 2	None	T			SIP1	Ŧ	Speed Dial	Ŧ
Intercom settings									
Security settings	Advanced Setting Use Function K	<b>s</b> Tey to Answer	Ena	ble T	Enable Speed Dial Hangu	D [	Enabl	e ¥	
Function Key	Hot Key Dial M	ode Select	Mair	n-Secondary 🔻					
	Call Switched	Time	16	(5~50)Second(s)					
	Day Start Time	9	06:0	00 (00:00~23:59)	Day End Time	1	8:00	(00:00~23:59)	

Steps :
1. 인터컴 웹페이지의
Function key로 이동한다.
2. DSS key1 의 유형을 Hot
Key로 설정한다.
3. "number 1" 과 "number
2"를 입력한다.

- 주의1: Number 영역에 IP 주소나 내선 번호를 입력한다.
- 주의2: 내선 번호 일 경우 인터컴은 IP PBX에 내선 번호 등록이 되어 있어야 한다.





## 4. 링 그룹

## 4.1 링 그룹이란?

링 그룹은 SIP 서버의 기본 기능중의 하나이다. SIP 서버가 없을 경우 대안책으로 X210i IP 폰이 있다.



4. 링 그룹



#### 4.2 X210i SIP 핫스팟





SIP 핫스팟은 오직 로컬 LAN에서만 가능하다.









#### 5.1 폰북이란?

#### 폰북은 이름과 전화번호를 모아 놓은 것으로 전화를 걸 때 이름과 번호를 검색할 수 있고 전화를 받을 때 발신자 번호와 이름을 확인할 수 있다. 폰북은 발신자를 확인하는 데 도움이 된다.

#### 다음은 폰북이 설정된 경우와 안 되어 있는 것의 비교이다.





## 5.2 설정 방법

Add r	new contact
Name:	Entry A
Phone:	172.18.90.6
Phone1:	
Phone2:	
Line:	Auto
Ring:	Default •
Group:	
0	K Cancel

IP 폰의 웹 페이지에서 폰북과 연락처로 이동하여 "Add new contact(새 연락처 추가)"를 클릭한다.









## 6. 다이얼 플랜



#### 6.1 다이얼 플랜이란?

- 다이얼 플랜은 통화를 어떻게 처리할 것인가를 전화기에 지시하는 역할을 한다.
- 다이얼 플랜의 세가지 주요 특징:
  1. 경로 선택: 통화에 사용할 회선 선택
  2. 디지트 조작: 통화를 처리하기 전에 다이얼 된 문자열을 규칙에 맞게 변경
  3. 콜 라우팅: 통화를 어디로 보낼지 결정

#### 다이어 플랜 미사용

1. 172\*18\*90\*3 로 다이얼한다.
 2. Dial을 누른다.

#### 다이얼 플랜 사용

 903 (또는 다른 정의된 번호)로 다이얼한다
 Dial을 누르면 172.18.90.3으로 통화된다.





## 6.2 다이얼 플랜 설정 방법

- 1. 웹 페이지에서 Line Dial plan으로 이동한다.
- 2. "Dial Plan Add(다이얼 플랜 추가)"에 필요한 정보를 입력한다.
   3. 다이얼 플랜 설정을 위해 "Add"를 클릭한다.

	Dial Plan Add								
	Digit Map:	5644	?						
	Apply to Call:	Outgoing Call 🔻 🕜		Match to Send:	No 🔻 🕜		Media:	Default 🔻 🕜	
5644를 다이얼하면 IP 주소 172 18 90 3	Line:	SIP DIALPEER 🔻 🕜		Destination:	172.18.90.3	0	Port:	5060  🕜	
으로 통화가 걸린다.	Alias(Optional)	: No Alias 🔻 🕜		Phone Number:		0	Length:	0	
	Suffix:		0						
					Add				

#### 메모 : 자세한 정보는 매뉴얼 참고







## 7.1 입력 감지(Input Detection)

- 입력 감지(Input Detection)는 외부 스위치를 연결하기 위해 사용되는 논리 입력 포트이다.
   스위치의 상태가 바뀌면 논리 입력 포트는 상태 변화를 감지할 수 있고 트리거가 발생한다.
- 외부 장비들:



연기 감지기

O mph N

IR/Radar 감지기



#### 차량 루프 감지기



## 7.2 출력 릴레이(Output Relay)

- 릴레이는 전기로 작동하는 스위치다. 저전력 신호에 의해 회로를 개폐하는 데 사용한다.
- 2가지 유형의 접점:
  - 1. Normally open contact (NO): 릴레이에 전원이 공급되지 않을 때 접점이 열려 있다. 2. Normally closed contact (NC): 릴레이에 전원이 공급되지 않을 때 접점이 닫혀 있다.
- 출력 릴레이는 외부 회로를 개폐하는 데 사용될 수 있다.
   예) 전기 잠금 장치의 전원을 켜기 위해 출력 릴레이 사용





#### 7.3 출력 릴레이 최대 전류 및 전압

외부 전원이 릴레이에 연결되어 있기 때문에 릴레이 최대 전류와 전압을 반드시 확인해야 한다. 한도 이상의 전류와 전압은 릴레이와 인터컴 기기를 손상시킬 수 있다.

#### Fanvil 인터컴의 최대 한도 전류 및 전압

PA2	i12	i18S	iW30	i10 series	i16V
DC:30	V, 1A; A	C: 125V,	DC:30V, 2A; AC:125V,0.5A		

- 전기 잠금 장치의 최대 전류와 전압을 확인한다.
- 전기 잠금 장치의 전원 공급 요구 사항이 릴레이 최대 한도 전류와 전압보다 높은지 확인한다.



- Trigger

리거)"를

- Output

#### 7.4 출력 릴레이 트리거 발생 방법: 원격 DTMF

#### 시나리오(사무실, 집):

방문객은 실내 IP폰에 통화하기 위해 인터컴의 버튼을 누른다. 데스크 관리자 또는 집주인은 호출에 응답하고 확인한 후에 DTMF 코드를 입력하여 문을 연다. 문은 5초 동안 열리고 다시 닫힌다.

› System		
> Network	Input Settings	1. "Remote DIMF Irigge
	🗹 Input Detect Trigger Mode 🔹 Low Level Trigger(Close Trigger) 🔹 🖉 Alert message send to server 🗐 Reset Alert message send to server	(원격 DTMF 트리거)"音
> Line	Output Settings	선택한다.
› Intercom settings	✓ Output Response	2. 1을 제외한 모든 Outp
	Output Level High Level(NC:closed) ▼ Output Duration 5 (1~600)s	Trigger(출력 트리거)는
Security settings	Alert Trigger Setting	선택 해제한다.
› Function Key	Output >>	3 "트리거 코드"와 "리섯
	Remote DTMF Trigger Trigger Code 1234 Reset Code 4321 Output Last By Duration V	
	Active Uri Trigger Trigger Message OUT1_SOS     Reset Message OUT1_CLR      Remote SMS Trigger Trigger Message ALERT=OUT1 SOS     Reset Message ALERT=OUT1 CLR	
	Call State Trigger	



#### 7.4 출력 릴레이 트리거 발생 방법: 입력 트리거



시나리오(사무실, 집): 출구 버튼이 인터컴의 입력 포트에 연결되어 있어 출구 버튼을 눌러 문을 열 수 있다. 문은 5초 후에 닫힌다.



 "Input Trigger (입력 트리거)"를 선택한다.
 1을 제외한 다른 "Output Trigger (출력 트리거)"는 선택 해제한다.



Output Duration

Reset Code

4321

Reset Message OUT1\_CLR

Reset Message ALERT= OUT1\_

## 7.4 출력 릴레이 트리거 발생 방법: 통화 상태 트리거



#### 시나리오:

페이징(호출)이나 방송할 때 출력 릴레이에 알람 램프가 연결되어 있다. 페이징이나 방송 등으로 인터컴이 통화 상태가 되면 주변 사람들에게 알리기 위한 알람 램프도 동시에 켜진다.

- 1. "Call State Trigger (통화 상태 트리거)"를 선택한다.
- 2. 1을 제외한 다른 "Output Trigger (출력 트리거)"는 선택 해제한다.
- 왼쪽 박스에서 적용할 한 개 이상의 상태를 선택하여 오른쪽 상자에 이동시킨다.



## 7.5 입력 감지기 작동 방법

- 입력 포트는 단락회로(short circuit) 신호와 개방회로(open circuit) 신호를 감지한다.
- 2개의 기본값 : 단락회로(short circuit), 개방회로(open circuit)

#### 개방 회로(open circuit) 활성화



기본값으로 보통 상태는 열려 있다. 스위치가 눌러지면 단락회로(short circuit) 신호가 감지되고 인터컴이 액션을 취한다. 단락 회로(short circuit) 활성화



기본값으로 보통 상태는 닫혀 있다. 스위치가 눌러지면 개방회로(open circuit) 신호가 감지되고 인터컴이 액션을 취한다.





#### 7.6 인터컴에 외부 감지기 연결 방법

감지기는 어떤 것을 감지하는 데 사용된다. 예를 들면, 연기 감지기는 화재 연기를 감지하는 데 사용된다. 연기 감지기는 독립적으로 작동될 뿐만 아니라 다른 기기들과 함께 작동될 수 있다. 출력 릴레이가 연기 감지기에 연결되어 있으면 연기가 감지되었을 때 릴레이의 스위치 상태가 변경되어 외부 기기에 알려준다.



IR/Radar 감지기는 특정 영역을 통과하는 물체를 감지한다.

차량 루프 감지기는 특정 영역에서 루프를 통과하는 차량을 감지한다.

릴레이는 전기로 작동하는 스위치로 COM, NO, NC의 접점으로 구성된다.





### 7.7 적용 시나리오

화재 연기가 감지되면 연기 감지기가 출력 릴레이 상태를 변경시킨다. 이러한 변경은 인터컴이 원거리의 IP폰에 전화를 걸게 하는 트리거가 된다.





## 7.8 입력 감지에 의한 호출 설정 방법

> System								
› Network	Function Key Settings  Input port Multiplexing as DSS Key2							
	Key	Туре	Number 1	Number 2	Line	Subtype		
> Line	DSS Key 1	None 🔻			SIP1 V	Speed Dial	Ŧ	
	DSS Key 2	Hot Key 🔻	172.18.90.20		SIP1 V	Speed Dial	T	
› Intercom settings								
Security settings	Advanced Settings Use Function Key to Answer Enable T Enable Speed Dial Hangup Enable T							
> Function Key	Hot Key Dial M	ode Select Mai	n-Secondary 🔻					

"Input port Multiplexing as DSS Key2(DSS 키2 입력포트 멀티플렉싱)"를 선택한다.
 DSS 키2를 원격 IP 호출을 위해 설정한다.









P2P 통화가 인터컴에 허용되어 있다면 아무 IP나 인터컴을 호출할 수 있다. 이로 인해 보안 문제가 발생할 수 있는데 블랙리스트는 이러한 문제를 방지하기 위해 설계되었다. 특정 IP 범위에서 호출하는것을 허용하고 해당되지 않는 IP 범위에 있는 것은 거절할 수 있다.

#### 블랙리스트 예:

IP 172.18.90.xx 의 범위에 있는 IP만 인터컴에 호출할 수 있고 다른 범위의 IP는 거절된다.

	SIP	Basic Settings	Dial Peer	SIP Hotspot	Blacklist		
Res	stricted Inco	ming Calls					화이트리스트를 의미한다.
					Add	Delete Delete All	
		Ca	aller ID		Block on Line	Туре	2. 하단의 "x.": 위 IP와
		-172	2.18.90.		All	Prefix	다른 범위의 IP는
			х.		All	Prefix	블랙리스트에 해당한다
Res	stricted Outg	oing Calls					
					Add	Delete Delete All	
				Caller ID		Туре	









#### 9.1 외부 앰프에 연결 가능한 오디오 제공

일부 인터컴은 페이징(호출)이나 실시간 방송을 위해 사용된다. 그러나 내장된 스피커는 사운드가 작으므로 오디오 증폭을 위한 외부 앰프를 연결해서 쓸 수 있는 오디오 출력 포트가 제공된다.

지원 모델: i12, PA2, i16V, i32V, i33V.



# 9. 오디오 출력 포트



### 9.2 외부 앰프에 연결 가능한 오디오 제공

시나리오 1:

시끄러운 장소나 걸려오는 벨 소리가 잘 들리지 않는 장소에서 소리를 증폭하여 사용이 가능하다.

#### 시나리오 2:

높은 볼륨의 페이징(호출)이나 방송을 해야 하는 장소에서 출력 릴레이를 작동시킨다. 페이징이나 방송을 할 동안에는 앰프 전원이 켜지고 그렇지 않을 때는 앰프 전원이 꺼진다.









# THANKS



#### Fanvil Technology Co., Ltd

Add: 4F, Block A, Building 1#, GaoXinQi Hi-Tech Park (Phase-II), 67th District, Bao'An, Shenzhen, China Tel: +86-755-2640-2199 Fax:+86-755-2640-2618 Email: sales@fanvil.com www.fanvil.com